

Nombre de la asignatura

Gestión de los Recursos Humanos en la
Producción de Bienes y Servicios

Créditos

8

Materia

Administración General

Objetivo de la asignatura

El objetivo del programa es preparar a los estudiantes de Ingeniería de Producción como participantes activos en la psicología del trabajo. Este objetivo se logra a través de la investigación académica, los cursos, y la investigación colaborativa aplicada. Con especial énfasis en la eficiencia y la productividad de las organizaciones así como la salud ocupacional y la buena voluntad de los empleados.

Al final de estos estudios, el alumno habrá adquirido las competencias que se detallan a continuación y que se corresponde con los objetivos:

- Capacidad de análisis y síntesis en el ámbito de la psicología del trabajo y de las organizaciones y los recursos humanos.
- Capacidad para determinar y resolver los problemas asociados a la psicología del trabajo y de las organizaciones y los recursos humanos.
- Capacidad para aplicar a entornos nuevos o poco conocidos y dentro de contextos multidisciplinares, los conceptos, principios, teorías o modelos relacionados con la psicología del trabajo y de las organizaciones y los recursos humanos.
- Capacidad de transmitir y expresarse, por escrito y oralmente, usando la terminología y técnicas adecuadas y de presentar públicamente ideas, procedimientos o informes de carácter profesional, técnico o de investigación.
- Capacidad para elaborar propuestas de trabajo en el ámbito de la psicología del trabajo, de las organizaciones y los recursos humanos.
- Capacidad de razonamiento crítico y reflexivo en función de criterios, normas externas o de reflexiones personales sobre los temas relacionados con la psicología del trabajo y de las organizaciones y los recursos humanos.

Metodología de enseñanza:

El curso requiere una dedicación de 4 horas semanales de clase complementadas con 4 horas de tarea fuera de clase (desarrollo de trabajo de campo de aplicación en una planta industrial)

Temario

Análisis y Psicología del trabajo

Selección de personal

Motivación para el trabajo

Evaluación de desempeño

Salud laboral y condiciones de trabajo (clima laboral, satisfacción)

Desarrollo organizacional

Equipos de trabajo

Toma de decisiones

Liderazgo y cambio estratégico

Negociación sindical-resolución de conflictos a nivel organizacional

Training psicológico en las organizaciones

Compensación y beneficios

Bibliografía

Psicología industrial y organizacional: investigación y práctica.

Paul E. Spector,

El Manual Moderno, 2002

ISBN 9799684269759

Maynard's Industrial Engineering Handbook

Zandin Kjell, Maynard Harold

Mc Graw Hill 5th Ed, 2001

ISBN 0070411026

Conocimientos previos recomendados

Gestión de la Productividad.

Estudio de Tiempos y Métodos

Optimización Computacional.

Cronograma tentativo

Clase	Tema
1-2	Análisis y Psicología del trabajo
3-4	Selección de personal
5-6	Motivación para el trabajo
7-8	Evaluación de desempeño
9-10	Salud laboral y condiciones de trabajo (clima laboral, satisfacción)
11-12	Desarrollo organizacional
13	Prueba Parcial
14-15	Equipos de trabajo
16-17	Toma de decisiones
18-19	Liderazgo y cambio estratégico
20-21	Negociación sindical-resolución de conflictos a nivel organizacional
22-23	Training psicológico en las organizaciones
24-25	Compensación y beneficios
26	Prueba Parcial

Procedimiento de evaluación

Se realizarán dos pruebas parciales, con un valor de 45 pts. cada una.

La obtención de un puntaje inferior a 35 pts determinará la reprobación del curso.

Obteniendo un puntaje comprendido entre 35 y 64 pts el alumno aprueba el curso y podrá rendir examen hasta el comienzo del siguiente curso.

Obteniendo 65 pts o más se exonera el curso.

El curso será de asistencia controlada, aportando hasta 10 pts, en forma proporcional a la asistencia.

Se realizará un trabajo práctico de aplicación en una planta industrial, el cual es de carácter eliminatorio.

La nota final del curso será el promedio entre la calificación del trabajo practico y la calificación del curso teórico (de exoneración o del examen).

Propuesta de Previaturas

Para cursar la asignatura, el alumno deberá tener un grado de avance en la carrera correspondiente a un mínimo de 135 créditos.

APPROB. DES. CONSEJO DE FAC. ING.

27/2/14 Exp. 060190-000058-14